

## **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma  
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

1

## Dichiarazione

VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A. si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: <https://www.agenzievittoria.com/>

2

## Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito..

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel costituito da persone con differenti disabilità, che hanno testato il sito utilizzando diverse tecnologie assistive e modalità di interazione, tra cui screen reader (Jaws, NVDA, VoiceOver), navigazione tramite tastiera e funzionalità di ingrandimento.

Indichiamo di seguito le non conformità e i relativi criteri di successo WCAG:

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcuni casi, le informazioni, la struttura e le relazioni presentate visivamente non sono disponibili in forma testuale o non possono essere riconosciute correttamente dalle tecnologie assistive.

1.4.4 Ridimensionamento del testo: aumentando la dimensione del testo fino al 200%, alcuni contenuti o funzionalità non rimangono pienamente disponibili oppure risultano sovrapposti, tagliati o difficili da utilizzare.

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: alcuni componenti dell'interfaccia, indicatori di stato ed elementi grafici necessari alla comprensione presentano un contrasto insufficiente rispetto ai colori adiacenti.

2.4.1 Salto di blocchi: non è sempre disponibile un meccanismo che consenta agli utenti di tastiera e delle tecnologie assistive di evitare i blocchi di contenuto ripetuti e raggiungere direttamente le sezioni principali.

2.4.3 Ordine del focus: in alcuni casi, il focus della tastiera si sposta tra gli elementi interattivi secondo un ordine che non rispetta la sequenza logica e visiva, rendendo meno comprensibili o utilizzabili i contenuti.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non è comprensibile dal relativo testo o dal contesto associato, rendendo difficile prevedere la destinazione o l'azione attivata.

4.1.2 Nome, ruolo, valore: per alcuni componenti dell'interfaccia, il nome, il ruolo, lo stato o il valore non sono comunicati correttamente alle tecnologie assistive oppure le relative variazioni non vengono rese disponibili programmaticamente.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **08/09/2026**.

La dichiarazione è stata realizzata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

3

### Meccanismo di feedback

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono compilare il form che si trova all'indirizzo: <https://www.vittoriaassicurazioni.com/accessibilita-form-mechanism-di-feedback/>

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/regole\\_tecniche/modulo-segnalazioni-inaccessibilita\\_01.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regole_tecniche/modulo-segnalazioni-inaccessibilita_01.pdf)  
inviando il documento compilato tramite PEC all'indirizzo [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it) con firma digitale.

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: **[09/2022]**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **[si]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[CMS WordPress 6.0]**

## Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **37**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**