

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

1

Dichiarazione

VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A. si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: <https://www.agenzievittoria.com/>

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver) il cui scopo è quello di interpretare i contenuti della pagina, presentandoli come output vocali.

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti nel sito hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine.

1.4.4 Ridimensionamento del testo: con l'ingrandimento del testo al 200% si verificano sovrapposizioni e troncamenti di testi non rendendo leggibili le diverse parti del sito.

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: la rappresentazione visiva di alcuni elementi grafici come l'indicatore del focus rispetto allo sfondo non ha sempre il rapporto di contrasto minimo colore richiesto.

2.4.1 Salto di blocchi: nel sito non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi, come degli skip link che permettono di andare direttamente al contenuto principale della pagina o comunque nelle sezioni di interesse.

2.4.3 Ordine del focus: alcuni elementi che ricevono il focus vengono intercettati in un ordine che non ne conserva il significato logico-visivo e l'operatività.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo ai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.

2.4.6 Intestazioni ed etichette: alcune intestazioni ed etichette per descrivere argomenti o finalità non sono impostate coerentemente.

2.4.7 Focus visibile: attorno ad alcuni elementi interattivi non è ben visibile l'indicatore del focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **12/09/2025**.

La dichiarazione è stata realizzata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

3

Meccanismo di feedback

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail: <https://www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/assistenza-clienti/#before-form-informazioni>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://form.agid.gov.it/form/procedura-attuazione/55b265ed-fe45-44f6-8c10-2708d1208742/>

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: **[09/2022]**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **[si]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[CMS WordPress 6.0]**

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **36**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**